

Anouk Plantinga Privacy Verklaring

Jouw privacy is belangrijk voor mij. Daarom heb ik een beleid ontwikkeld om jouw persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk te behandelen. Ik verwerk jouw persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de geldende wetgeving op dit gebied. In deze Privacy Verklaring geef ik aan welke persoonsgegevens ik, Anouk Plantinga, van jou verzamel, op welke wijze persoonsgegevens worden verwerkt en van welke rechten jij gebruik kan maken.

Wie is Anouk Plantinga?

Anouk Plantinga

Weppel 7

7251 VW Vorden

NL: +31 (0)6 13362443

copyenco@anoukplantinga.nl www.anoukplantinga.com

KvK: 56057490

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Op 25 mei 2018 treedt de Algemene Verordening Persoonsgegevens (hierna: 'AVG') in werking. Anouk Plantinga dient in overeenstemming met deze verordening te opereren. De Autoriteit Persoonsgegevens (hierna: 'Autoriteit') ziet toe op de naleving van de AVG. Bij de Autoriteit kun je terecht voor meer algemene informatie over de AVG en het indienen van klachten ten aanzien van inbreuken op jouw privacy.

Meer informatie over de Autoriteit kun je vinden op: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Persoonsgegevens

Anouk Plantinga gebruikt de door jou verstrekte persoonsgegevens om haar diensten zo goed mogelijk te kunnen leveren. Je kunt hierbij onder andere denken aan:

- het verlenen van toegang tot de Anouk Plantinga Website (www.anoukplantinga.com), de Peaces website (www.peaces.nl), de 365 dagen bloginspiratiewebsite (www.365dagenbloginspiratie.nl) en de Anouk Plantinga Facebookpagina (<https://www.facebook.com/copyenco.nl/>) (hierna: 'Website') en de daarop aangeboden diensten, waaronder in ieder geval inbegrepen:

- Het contactformulier
- De commentaarfunctie bij publicaties op de websites
- Het plaatsen van bestellingen via de websites
- Het plaatsen van artikelen en bijdragen op de websites
- De verkoop en levering van producten en diensten door Anouk Plantinga
- Het voeren van een verkoopadministratie
- De opbouw en beheer van een bestand van klanten en geïnteresseerden
- Het versturen van een nieuwsbrief

- het voeren van persoonlijke e-mailcorrespondentie (bijvoorbeeld emailcorrespondentie over een door jou gestelde vraag, of een geplaatste bestelling)
- het versturen van (gepersonaliseerde) promotionele berichten en advertenties via e-mail, sociale media (zoals bijvoorbeeld Facebook)

Jouw gegevens zijn alleen beschikbaar voor Anouk Plantinga en eventuele medewerkers. Alleen als dat voortvloeit uit de wet of uit contractuele verplichtingen die Anouk Plantinga tegenover jou heeft, worden zonder jouw expliciete toestemming geen persoonsgegevens aan derden verstrekt.

Welke persoonsgegevens verwerkt Anouk Plantinga?

In principe verwerk ik alleen de volgende gegevens (en alleen die gegevens die in bepaalde situaties noodzakelijk zijn):

- (Bedrijfs)naam
- Voornaam
- Voorletters
- Adres
- Postcode
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BTW-nummer
- Kvk-nummer
- Titulatuur
- Cookies (zie voor meer informatie 'Cookies' hieronder)
- Facebookadres
- IP-adres
- Gegevens voor het doen van betalingen

Opslag van gegevens

Jouw persoonsgegevens worden opgeslagen op servers van mailingprovider ActiveCampaign of MailChimp. De servers van ActiveCampaign bevinden zich in de Verenigde Staten. Jouw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework.

De privacy policy van ActiveCampaign: <https://www.activecampaign.com/gdpr-updates/>

Die van MailChimp: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Indien je een aankoop bij mij hebt gedaan, kunnen jouw persoonsgegevens opgeslagen worden in mijn verkoopadministratie. Verder staan de verkoopdata (inclusief persoonsgegevens) op de server van mijn Anouk Plantinga websites (www.anoukplantinga.com, www.peaces.nl, www.365dagenbloginspiratie.nl) in het klantmanagementsysteem. Deze websites wordt gehost via www.booop.nl. Meer informatie over de privacy policy van mijn hosting provider Booop kun je vinden op: <https://www.booop.nl/voorwaarden/>

Mijn Website content is overigens goed beveiligd door middel van SSL encryptie. Deze veiligheidsversleuteling is te herkennen aan het gebruik van 'https' in de adresbalk van jouw webbrowser en een sleutelvormig icoontje.

Duur opslag gegevens

Ik bewaar jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen.

- Wanneer je je uitschrijft voor de nieuwsbrief, word je op een uitschrijflijst gezet. Je wordt dan NIET meer gemaïld. Evenwel blijf je nog maximaal een jaar in het systeem staan tot Anouk Plantinga de uitschrijflijst van een jaar volledig verwijderd heeft.
- Wanneer je klant bent, worden de facturen met jouw gegevens bewaard volgens een wettelijk verplicht gestelde bewaartermijn (bijvoorbeeld om aan onze boekhoudverplichtingen voor de verkoopadministratie te kunnen voldoen).
- Persoonsgegevens die vermeld staan bij commentaren die door jou via mijn websites zijn geplaatst, blijven voor onbepaalde tijd staan, tenzij je Anouk Plantinga expliciet verzoekt een commentaar of een post te verwijderen. De procedure voor het verwijderen van jouw persoonsgegevens staat hieronder beschreven.

De bovenstaande termijnen gelden, tenzij er voor mij verdere wettelijke verplichtingen bestaan die verlangen dat gegevens langer bewaard worden en/of beschikbaar blijven.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van mijn websites en om eventueel de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt.

Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein bestandje dat door mijn websites wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar jij mijn website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar mijn website teruggestuurd worden, wanneer jij de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kan je vinden op de website van ConsuWijzer.

Google Analytics

Omdat ik graag wil weten hoe bezoekers mijn websites gebruiken maak ik gebruikersanalyses met Google Analytics. Met de informatie die ik met Google Analytics verzamel, probeer ik de websites steeds verder te verbeteren voor mijn gebruikers. Bij gebruik van de websites worden er daarom analytische cookies van Google op jouw apparaat geplaatst. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Ik kan daarom met Google Analytics niet zien hoe jouw surfgedrag op de website is. Meer informatie over het beleid van Google Analytics kun je hier vinden.

Social media

Ik wil het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van mijn websites te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Van de volgende social media-

kanalen heb ik de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met jouw privacy omgaan. De social media die ik mogelijk gebruik zijn:

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- Pinterest
- YouTube
- Google+ en Google FeedBurner
- Twitter

Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Via de website Your Online Choices kun je meer uitleg vinden over hoe je cookies kunt uitschakelen.

Links

Op mijn websites kun je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten mijn websites. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijs ik hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Recht op inzage, rectificatie of verwijderen van de persoonsgegevens

Versie 1.0 (2018) 4/4

Je kunt bij mij, Anouk Plantinga, opvragen over welke persoonsgegevens ik van jou beschik en deze, bij eventuele onjuistheden, laten wijzigen door een e-mail te sturen naar copyenco@anoukplantinga.nl

Ook kan je via dezelfde weg Anouk Plantinga verzoeken jouw gegevens te laten wissen.

Intrekken toestemming

Mocht je toestemming hebben gegeven voor het gebruik van jouw persoonsgegevens door Anouk Plantinga en wil je die toestemming (gedeeltelijk) intrekken, stuur dan een e-mail met mededeling naar copyenco@anoukplantinga.nl

Voor de volledigheid wijst Anouk Plantinga erop dat je na intrekking (gedeeltelijk) geen gebruik meer zal kunnen maken van de producten en diensten die Anouk Plantinga op haar websites aanbiedt.

Wijzigingen in het Privacy Statement

Anouk Plantinga behoudt zich het recht voor om dit Privacy Statement van tijd tot tijd te wijzigen. De meest recente versie van het Privacy Statement is beschikbaar via de websites.

Klachten

Mocht je klachten hebben over de manier waarop Anouk Plantinga omgaat met jouw persoonsgegevens, dan verzoek ik je om contact met mij op te nemen. Ik zal proberen om je klacht zo snel mogelijk op te lossen. Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie voor meer informatie: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl